



ПЛАН

мероприятий по улучшению качества оказания услуг
**Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы
 «Государственный биологический музей им. К.А.Тимирязева»**
 по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году

Наименование учреждения	Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
I Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Государственный биологический музей им. К.А.Тимирязева»	II		IV	V
	1. Актуализация информации.			
	1.1. План финансово-хозяйственной деятельности на текущий год	1.1. Актуализация на сайте плана финансово-хозяйственной деятельности на текущий год в случае изменения	По мере внесения изменений в ПФХД	Хрыченкова Л.М., Антонова А.Е.
	1.2. Годовая бухгалтерская отчетность за отчетный финансовый год	1.2. Размещение на сайте информации о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год	01.04.2017	Хрыченкова Л.М., Антонова А.Е.
	1.3. Отчет об исполнении государственного задания	1.3. Размещение на сайте отчета об исполнении государственного задания	01.04.2017, далее ежеквартально	Куликова М.В., Антонова А.Е.

2. Улучшение качества оказания услуг.		
2.1. Результаты независимой оценки качества оказания услуг по итогам 2016 года.	2.1 Размещение на сайте результатов независимой оценки качества оказания услуг по итогам 2016 г.	24.03.2017 г. Рахчеева М.В.
2.2. План мероприятий по улучшению качества оказания услуг	2.2. Размещение на сайте плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг	24.03.2017 Рахчеева М.В.
3. Доработка функционала сайта.		
3.1. Счетчик посещений сайта	3.1. Проверка работоспособности счетчика посещений сайта	Еженедельно. Рахчеева М.В., Антонова А.Е.
3.2. Работоспособность системы контекстного поиска по сайту.	3.2. Проверка работоспособности системы контекстного поиска по сайту.	Еженедельно. Рахчеева М.В., Антонова А.Е.
4. Клиентоориентированность		
4.1. Коммуникация с посетителями	4.1. Проведение занятий для сотрудников, осуществляющих коммуникацию с посетителями, на предмет развития навыков бесконфликтного общения	1 раз в квартал Руководители структурных подразделений